

# Die Signia App.

Kurzanleitung.



[signia-hoergeraete.ch/signia-app](https://signia-hoergeraete.ch/signia-app)

## Die Signia App.

Die Signia App bietet Ihnen alles, was Sie brauchen, um Ihre Hörgeräte in vollen Zügen zu genießen, zugeschnitten auf Ihre persönlichen Vorlieben: Fernbedienung, TeleCare, Konnektivität und Streaming. Alles, was Sie brauchen, ist Ihr Smartphone.

Durch einfachste Bedienung lassen sich Lautstärke und andere Einstellungen diskret steuern, während Sie Telefonate, Musik oder den TV-Ton in Ihre Ohren übertragen.

Mit der Signia App können Sie auch einfach mit Ihrem Hörakustiker in Kontakt treten, um Unterstützung zu erhalten, auch wenn Sie ihn nicht persönlich besuchen können.

## Einfache Installation und Einrichtung.

Sie können die Signia App ganz einfach und kostenlos aus dem Apple App Store oder Google Play Store herunterladen und installieren. Die Signia App ermöglicht eine einfache und intuitive Kopplung mit Ihren Hörgeräten. Folgen Sie einfach den Schritten in der App.

Detaillierte Informationen zur Einrichtung der Signia App finden Sie auf unserer Website [signia-hoergeraete.ch/signia-app](https://signia-hoergeraete.ch/signia-app).



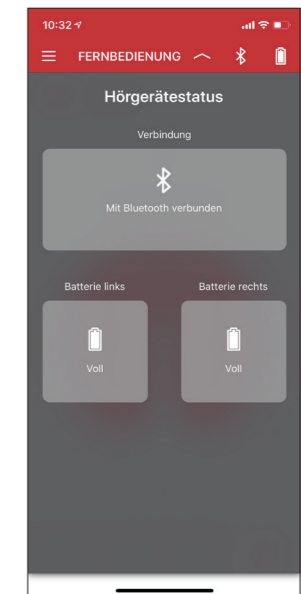
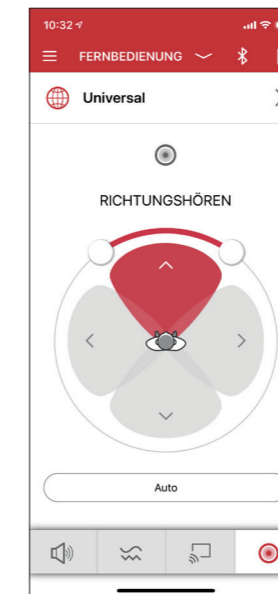
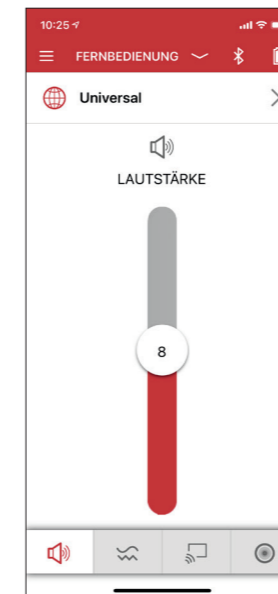
Laden Sie die Signia App vom  
Apple App Store und Google Play Store.



## Alles unter Kontrolle.

Mit den einfach zu bedienenden Fernbedienungsfunktionen der Signia App können Sie Ihr Hörerlebnis personalisieren und verschiedene Einstellungen nach Belieben vornehmen:

- Ändern Sie das Hörprogramm
- Erhöhen/verringern Sie die Lautstärke
  - Ihrer Hörgeräte
  - Ihrer Streaming-Geräte\* (StreamLine TV, StreamLine Mic, usw.)
- Passen Sie die Sound Balance an
- Aktivieren Sie Richtungshören\*: ermöglicht die Anpassung der Direktionalität Ihrer Hörgeräte an Ihre individuelle Hörumgebung und Bedürfnisse.
- Überwachen Sie den Batteriestatus Ihrer Hörgeräte.

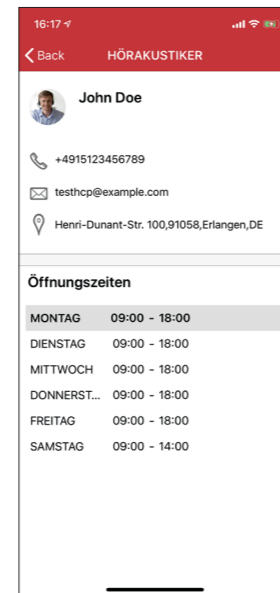
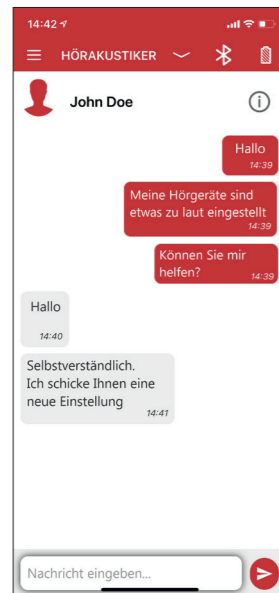


\* Die Verfügbarkeit der Funktion hängt von der Art des Hörgeräts ab.

## Einfache Kommunikation mit Ihrem Hörakustiker.\*

Wenn Sie auf das Menü „Hörakustiker“ tippen, sehen Sie oben den Namen Ihres Hörakustikers und unten die Chatleiste. Über dieses Menü können Sie eine Chat-Nachricht eingeben und an Ihren Hörakustiker senden. Sie können auch die Nachrichten sehen, die Sie erhalten haben.

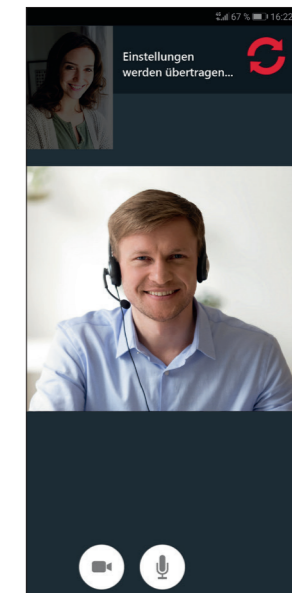
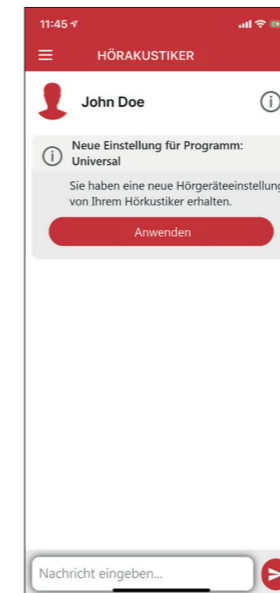
Wenn Sie auf die Schaltfläche „Info“ neben dem Namen Ihres Hörakustikers klicken, erhalten Sie Zugang zu weiteren Kontaktmöglichkeiten und Informationen wie Öffnungszeiten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Kontaktadresse.



## Probleme lösen, wo immer Sie sind.\*

Um Probleme zu lösen, kann Ihnen Ihr Hörakustiker eine neue Einstellung für Ihre Hörgeräte per Fernzugriff zusenden. Diese neue Einstellung wird im Chat-Menü angezeigt, wo Sie die neue Einstellung übernehmen können.

Sie haben auch die Möglichkeit, einen virtuellen Termin zu vereinbaren. Ihr Hörakustiker startet dann einfach einen Videoanruf, stellt eine Verbindung zu Ihren Hörgeräten her und kann die Einstellungen aus der Ferne anpassen – als wären Sie vor Ort.

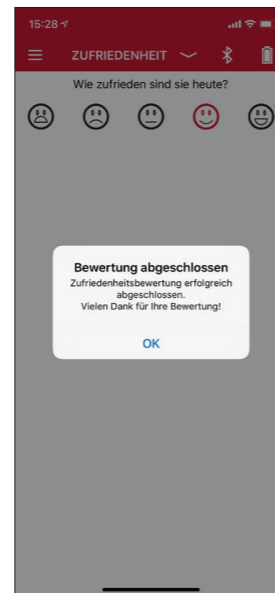
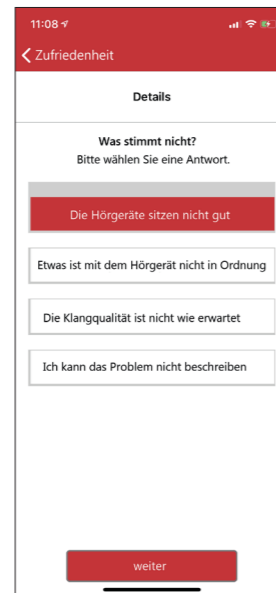
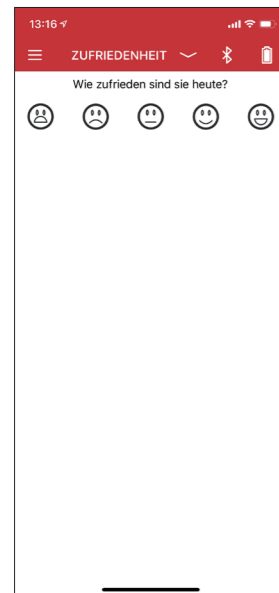


# Holen Sie das Beste aus Ihren Hörgeräten heraus. \*

Informieren Sie Ihren Hörakustiker regelmässig über Ihre Zufriedenheit, sodass die Qualität der Unterstützung verbessert werden kann und stellen Sie so sicher, dass Sie das Beste aus Ihren Hörgeräten herausholen.

Im Menü „Zufriedenheit“ können Sie Ihre tägliche Zufriedenheit bewerten. Wählen Sie eines der 5 Smileys und teilen Sie diese Informationen mit Ihrem Hörakustiker. Diese Daten ermöglichen es ihm, Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen.

Wenn Sie eine unbefriedigende Bewertung abgegeben haben, können Sie zusätzliche Angaben machen, um sicherzustellen, dass Ihr Hörakustiker Ihr Problem besser versteht.

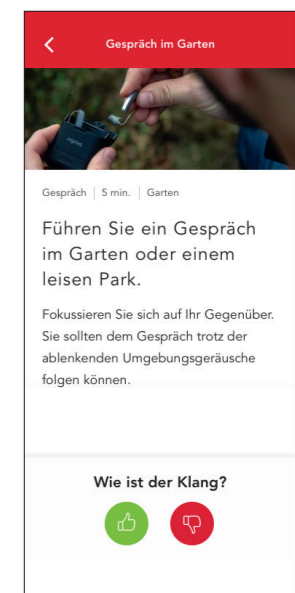
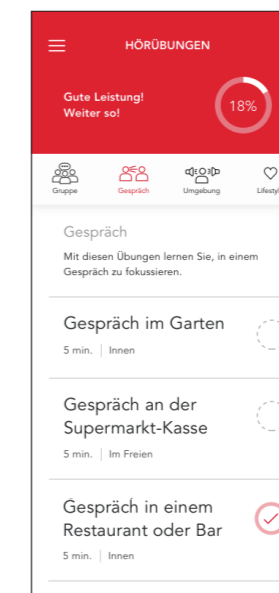
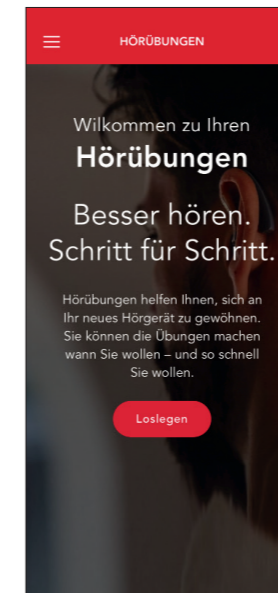


# Verbessern Sie Ihr Hörerlebnis. \*

Die Signia App bietet praktische und interaktive Hörübungen, die Ihnen die Möglichkeit geben, sich in Ihrem eigenen Tempo an Ihre neuen Hörgeräte zu gewöhnen.

Unter dem Menüpunkt „Hörübungen“ finden Sie die Lektionen, die von Ihrem Hörakustiker entsprechend Ihrer individuellen Hörsituation und Ihrer Bedürfnisse vorgeschlagen wurden.

Das Abschliessen der Hörübungen stellt sicher, dass Ihr Hörakustiker Ihre Erfahrungen besser verstehen kann.



6 \* Um diese Funktionen nutzen zu können, ist eine separate Aktivierung erforderlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen, und können ohne vorherige Bekanntgabe abgeändert werden.

Android und Google Play sind Handelsmarken von Google Inc.  
Apple App Store ist eine Handelsmarke von Apple Inc.

**Hersteller**

Signia GmbH  
Henri-Dunant-Strasse 100  
91058 Erlangen  
Deutschland

**Kontakt:**

Signia GmbH  
Henri-Dunant-Straße 100  
91058 Erlangen  
Deutschland

Order No. 04025-99C1 | Gedruckt in Deutschland  
© 09.2019 Signia GmbH

Besuchen Sie uns auf:

[signia-hoergeraete.de](http://signia-hoergeraete.de)  
[signia-hoergeraete.at](http://signia-hoergeraete.at)  
[signia-hoergeraete.ch](http://signia-hoergeraete.ch)



[facebook.com/SigniaHearingGermany](https://facebook.com/SigniaHearingGermany)



[youtube.com/signiahearing](https://youtube.com/signiahearing)